

Kradzież tożsamości: jak zabezpieczyć swoje dane

Wyobraź sobie, że odbierasz list z firmy windykacyjnej, która domaga się spłaty pożyczki, której nigdy nie zaciągnąłeś. Albo dowiadujesz się, że na Twoje nazwisko ktoś otworzył konto bankowe lub kupił drogi sprzęt na raty. To nie scenariusz filmu, a realne zagrożenie zwane kradzieżą tożsamości.

Dowiedz się, jak się chronić



Czym jest kradzież tożsamości?

Wystarczy chwila nieuwagi, by Twoje dane osobowe wpadły w niepowołane ręce i posłużyły do popełnienia oszustwa. W tym artykule wyjaśnimy, na czym dokładnie polega ten proceder, jak się przed nim chronić i co robić, gdy padniesz jego ofiarą.

Kradzież tożsamości to sytuacja, w której ktoś bez Twojej zgody wykorzystuje Twoje dane osobowe do własnych celów. Oszuści mogą posłużyć się Twoim imieniem, nazwiskiem, numerem PESEL, danymi z dowodu osobistego czy adresem zamieszkania, aby podszyć się pod Ciebie. Celem jest najczęściej osiągnięcie korzyści finansowej – na przykład wzięcie pożyczki, podpisanie umowy na abonament telefoniczny czy dokonanie zakupów online. Skutki mogą być bardzo dotkliwe i prowadzić do poważnych problemów finansowych oraz prawnych.

Jak oszuści przejmują Twoje dane?

Metody stosowane przez przestępców są coraz bardziej wyrafinowane. Ważne jest, aby znać najczęstsze sposoby, jakimi mogą oni wejść w posiadanie Twoich informacji.

Fałszywe linki i strony internetowe (phishing)

Jedną z najpopularniejszych metod jest phishing. Otrzymujesz wiadomość e-mail lub SMS, która łudząco przypomina komunikat z banku, firmy kurierskiej czy urzędu. Wiadomość zawiera link, który rzekomo prowadzi do strony logowania, gdzie masz potwierdzić swoje dane. W rzeczywistości jest to fałszywa witryna, stworzona wyłącznie po to, by przechwycić Twój login i hasło.

Udostępnianie danych na niepewnych witrynach

Podczas zakupów online, rejestracji w nowym serwisie czy udziału w konkursie często jesteśmy proszeni o podanie danych osobowych. Zanim wpiszesz swoje informacje, upewnij się, że strona jest wiarygodna. Sprawdź, czy adres witryny zaczyna się od "https://" i czy obok niego znajduje się symbol kłódki, co oznacza szyfrowane połączenie. Unikaj podawania danych na stronach, które nie budzą Twojego zaufania.

Zbyt wiele informacji w mediach społecznościowych

Publiczne udostępnianie daty urodzenia, numeru telefonu czy informacji o miejscu pracy może ułatwić oszustom zebranie kompletu danych potrzebnych do kradzieży tożsamości. Sprawdź ustawienia prywatności na swoich profilach i ogranicz dostęp do wrażliwych informacji tylko dla zaufanych znajomych.

Zgubienie lub kradzież dokumentów

Fizyczna utrata dowodu osobistego, paszportu czy prawa jazdy to prosta droga do kłopotów. Dokumenty te zawierają kluczowe dane, które mogą zostać natychmiast wykorzystane przez znalazcę lub złodzieja.

Jak skutecznie chronić swoją tożsamość? Krok po kroku

Ochrona danych osobowych wymaga rozwagi i stosowania kilku prostych zasad na co dzień. Wprowadzenie tych nawyków znacznie zmniejszy ryzyko, że Twoje dane trafią w niepowołane ręce.

1

Chroń swój numer PESEL

Traktuj numer PESEL jak klucz do swojej tożsamości. Nie podawaj go, jeśli nie jest to absolutnie konieczne. Instytucje takie jak banki czy urzędy mają prawo prosić o PESEL, ale sklep internetowy czy organizator konkursu już niekoniecznie. Zastanów się dwa razy, zanim go komukolwiek udostępnisz.

Pamiętaj też, że możesz **zastrzec swój numer PESEL**, aby nikt nie wykorzystał go bez Twojej wiedzy. To prosta i bezpłatna usługa dostępna na stronie Ministerstwa. Instrukcję krok po kroku znajdziesz tutaj:

<https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie>



2

Używaj silnych i unikalnych haseł

Twoje hasło to pierwsza linia obrony. Silne hasło powinno składać się z co najmniej 12 znaków, zawierać małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne. Unikaj prostych fraz, dat urodzenia czy imion. **Co również ważne, używaj unikalnych haseł do różnych serwisów.** Dzięki temu, jeśli jedno konto zostanie zhakowane, pozostałe będą bezpieczne.

Warto też włączyć **dwuskładnikowe uwierzytelnianie (2FA)** wszędzie tam, gdzie to możliwe. Dzięki temu, nawet jeśli ktoś pozna Twoje hasło, nie zaloguje się bez drugiego etapu potwierdzenia, np. kodu SMS, aplikacji uwierzytelniającej czy klucza sprzętowego.

3

Nie wysyłaj skanów dokumentów

Nigdy nie wysyłaj zdjęcia ani skanu swojego dowodu osobistego za pośrednictwem poczty e-mail czy komunikatorów internetowych. Takie wiadomości mogą zostać łatwo przechwycone. Jeśli jakaś instytucja wymaga weryfikacji tożsamości, upewnij się, że korzysta z bezpiecznych, szyfrowanych platform.



4

Włącz alerty BIK

Biuro Informacji Kredytowej (BIK) oferuje usługę alertów, która jest niezwykle pomocna w ochronie przed wyłudzeniami. Otrzymasz powiadomienie SMS lub e-mail za każdym razem, gdy ktoś złoży wniosek o kredyt lub pożyczkę na Twoje dane. Dzięki temu możesz natychmiast zareagować i zapobiec oszustwu.

Co zrobić, gdy Twoje dane zostały skradzione?

Jeśli podejrzewasz, że ktoś posłużył się Twoją tożsamością, działaj natychmiast. **Czas odgrywa kluczową rolę w minimalizowaniu szkód.**

01

Zastrzeż dokument tożsamości

Jeżeli zgubiłeś lub skradziono Ci dowód osobisty, jak najszybciej zastrzeż go w ogólnopolskim systemie Dokumenty Zastrzeżone. Możesz to zrobić w swoim banku lub dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia od wszystkich obywateli. Dokument trafi na listę, co uniemożliwi oszustom posłużenie się nim w instytucjach finansowych. Możesz także zastrzec dowód online przez profil zaufany.

02

Zgłoś sprawę na policję

Kradzież tożsamości to przestępstwo. Złóż oficjalne zawiadomienie na najbliższym komisariacie policji. Potwierdzenie zgłoszenia będzie niezbędne w dalszych krokach, na przykład podczas wyjaśniania sprawy z bankiem czy firmą pożyczkową.

03

Powiadom swój bank i Biuro Informacji Kredytowej (BIK)

Skontaktuj się ze swoim bankiem, aby poinformować o sytuacji i dodatkowo zabezpieczyć swoje konta. Jeśli masz aktywne alerty BIK i otrzymałeś powiadomienie o próbie wyłudzenia, niezwłocznie poinformuj o tym Biuro Informacji Kredytowej.

 **Ochrona tożsamości to proces, który wymaga stałej uwagi.** Stosując się do powyższych zasad, znacznie zwiększasz swoje bezpieczeństwo i utrudniasz życie potencjalnym oszustom. Pamiętaj, że Twoje dane osobowe są cenne – dbaj o nie tak, jak o swoje pieniądze.